

Valentina Ottaviani



📍 Via xxv Aprile 36, Colle di Val d'Elsa - 53034 - Siena

📞 3467784328

✉ valeotta22@gmail.com

Sesso F Data di nascita 01/06/1987 Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA DA
GENNAIO 2014 AD OGGI

Amministrativa presso l' Istituto di Terapia Familiare di Siena (ITFS srl), in via dei Termini 6, 53100 Siena

Studi Professionali

Per l'area amministrativa: gestione della contabilità, fatturazione elettronica, pagamenti, rapporti con il commercialista, banca, pubblica amministrazione e fornitori, contratti, convenzioni.

Per l'area didattica: segreteria organizzativa della scuola di specializzazione in psicoterapia familiare e relazionale, gestione dei rapporti con lo staff didattico, relatori esterni, allievi e tirocinanti. (accordi formativi, organizzazione seminari e convegni in sede e fuori sede, gestione e organizzazione delle aule didattiche e sedi congressuali), planning didattico annuale.

Per l'area clinica: gestione dei rapporti con staff clinico, accoglienza, gestione e organizzazione delle stanze adibite alla clinica.

Cura dell'ambiente e gestione dei materiali (rapporti con i fornitori, amministratore del condominio, predisposizione locali sia per la clinica sia per la didattica e distribuzione degli spazi).

Responsabile della gestione della Privacy _ Nuovo regolamento Europeo 679/16

Responsabile della gestione del mantenimento della certificazione ISO 9001-2015 verifica annuale e gestione documentazione e processi qualità.

DAL 2015 AL 2021

Responsabile della Segreteria Organizzativa e Amministrativa dell'Associazione Istituti di Terapia Familiare e dell' Associazione Internazionale Mediatori Sistemici_

Fatturazione, pagamenti, gestione delle quote associative, rapporti con il consiglio direttivo, commercialista, gestori sito internet e pubblicità. Responsabile e organizzatrice dei congressi annuali, comunicazioni e gestione degli iscritti (area riservata soci, materiale formativo e informativo etc...)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Dal 15/09/2013 al 15/01/2014** **Apprendista Pizzaiola**
Ditta CollePER SRL , con sede a Colle di Val d'Elsa, via Usimbardi 5/7 , esercente l'attività di ristorante pizzeria
- Le mansioni affidate sono quelle relative alla gestione della pizzeria
Attività o settore Ristorazione
- Dal 18/11/2011 al 15/02/2013** **Addetto alle operazioni ausiliari alla vendita**
DECATHLON ITALIA S.r.l. Negozio di Colle di Val d'Elsa, Siena, Strada Provinciale 5 – Colligiana – Loc. Belvedere
- Addetto alla vendita
Attività o settore Commerciale
- Dal 01/11/2009 al 01/11/2011** **Cameriera, Barista**
Vicolo della Misericordia 14 – Piazza Canonica 2 – 53034 Colle div al d'Elsa (SI) "Milleluci Lounge Bar"
- Gestione sala – gestione cassa
Attività o settore Ristorazione
- Dal 01/06/2010 al 01/09/2010** **Tirocinio Professionale**
Centro Socio-Sanitario, Viale Marco Polo 25 – 53034 Colle div al d'Elsa (SI)
"Fondazione dei Territori Sociali Altavaldelsa"
- Gestione e analisi della documentazione, attività di segretariato sociale e gestione dei colloqui con l'utenza
Attività o settore Amministrativo-Segretariato Sociale
- Dal 01/10/2007 al 01/11/2010** **Cameriera, barista**
Via dei Fossi 52 -53034 Colle di Val d'Elsa (SI) "Luna di Saturno Magic Beppon's"
- Gestione sala – gestione cassa
Attività o settore Ristorazione
- Dal 01/09/2006 al 01/09/2007** **Servizio Civile Nazionale**
Progetto Spazio-Studio-Gioco-Incontro
Centro Giovanile Salesiano –Sant'Agostino
Attività o settore Animazione, Dopo scuola e principalmente attività di tipo educative
- Dal 01/07/2005 al 01/10/2005** **Operaia**
Loc.Ornato snc53036 Poggibonsi (SI) "L.G.M. S.r.l."
Attività o settore Aziendale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2023 ad oggi **Iscritta al Corso di Laurea in Scienze Tecniche e Psicologiche (L-24) dell'UnieCampus**

Dal 01/2014 al 12/2016 **Corso Biennale in Mediazione Familiare Sistemico Relazionale patrocinato e riconosciuto dall'AIMS(Associazione Internazionale Mediatori Sistemici)**
Istituto di Terapia Familiare di Siena _Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Familiare e Relazionale
Formazione tecnica e personale sui seguenti argomenti: Fondamenti del modello sistemico – Teoria della comunicazione – La famiglia normale ed il suo ciclo vitale – Metodologie di osservazione – La conduzione del colloquio relazionale – Coppia e famiglia nel processo di separazione – Formazione sviluppo e crisi del rapporto di coppia – Fisiologia e patologia del rapporto coniugale – Aspetti psicologici-giuridici della separazione e del divorzio – Diritto di famiglia – Il ruolo dei figli e delle famiglie di origine – Lavoro sulla famiglia di origine dell'allievo – Tecniche e metodologie di mediazione sistemica 2° anno – Dalla valutazione del conflitto al processo di mediazione familiare – Analisi della domanda, del contesto e contratto di mediazione – Le tecniche di mediazione familiare sistemica secondo il modello simbolico trigenerazionale – Elementi di Diritto Familiare e quadro legale della separazione e del divorzio – Aspetti etici e deontologici – Consulenza – Mediazione – Terapia: differenze e confini

Dal 09/2001 al 06/2007 **Diploma di Scuola secondaria Superiore in Scienze della Formazione**

Istituto d'Istruzione statale "San Giovanni Bosco" Liceo Linguistico e Psico-Pedagogico

- Formazione prevalentemente relativa a materie umanistiche:Psicologia,Pedagogia,Sociologia,Filosofia
- votazione ottenuta: 92/100

Dal 11/2006 al 01/2007 **Programmatore Informatico e Telematico Scuola 2f sede PiazzaTommasoAlva Edison, 12 Firenze**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO	
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale
A1/2	A1/2	A1/2	A1/2
Certificazione ISE I			

Sostituire con la lingua

Competenze comunicative	Buone capacità relazionali e comunicative. Le attività svolte durante il mio percorso di tirocinio hanno notevolmente contribuito alla mia crescita personale e professionale, che mi hanno permesso di sviluppare competenze relazionali e comunicative necessarie per lo svolgimento della professione per la quale concorro e per il tipo di contesto lavorativo ricoperto attualmente. Inoltre, le attività di volontariato (che da anni svolgo presso il Centro Giovanile Salesiano, rivolte a sostenere situazioni di disagio ed emarginazione dei più giovani e in particolare di adolescenti extracomunitari) hanno fatto crescere in me una particolare sensibilità, empatia e predisposizione all'ascolto.
Competenze organizzative e gestionali	Possesso di una grande versatilità nell'affrontare tematiche diverse, la determinazione nel raggiungere gli obiettivi prefissati, unitamente alla proficua esperienza maturata nella gestione organizzativa e amministrativa del luogo di lavoro in cui sono inserita dimostrano la capacità di organizzare e gestire efficacemente le risorse a disposizione, nonché la particolare attitudine al problem solving.
Competenze professionali	Capacità di lavorare in gruppo, sperimentata e maturata abbondantemente in molteplici situazioni ed attività in cui era ed è indispensabile la collaborazione tra figure professionali diverse (nel ruolo e nel grado) e in modalità diverse (accordi su turni e orari) Buone capacità organizzative acquisite anche dalla necessaria conciliazione di molteplici impegni lavorativi e universitari.
Competenze informatiche	Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
Altre competenze	Personalità dinamica e versatile
Patente di guida	Automobilistica – patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Eventi e Conferenze	Partecipazione all'evento "La Tutela dei Minori" organizzato dall'Associazione "La Crisalide" in collaborazione con l'ITFS. (in allegato attestato di partecipazione); Organizzazione e Partecipazione diretta ai seguenti Congressi dell'Associazione Istituti di Terapia Familiare del territorio nazionale: -IV Congresso AITF 2018 Rimini "La dimensione parentale della personalità" -III Congresso AITF 2017 Firenze "La coppia chiede aiuto" -II Congresso AITF 2016 Siena "Fare diagnosi con il DSM-V" Organizzazione Congresso AIMS: -Novembre 2021 XIII Congresso AIMS, Rimini "La sostenibile pesantezza del conflitto. L'elogio della mediazione" Partecipazione in qualità di socio in formazione: - Ottobre 2023 XIV Congresso AIMS "L'INCONTRO DEL MEDIATORE CON LE DIVERSE CULTURE PROFESSIONALI. UNA PROSPETTIVA DI COOPERAZIONE", -Ottobre 2017 XI CONGRESSO AIMS, Bologna "Ultime notizie dalle Famiglie. Gli scenari della Mediazione"; - - Ottobre 2015 X CONGRESSO AIMS: ACCOMODATEVI AL FESTIVAL DELLA MEDIAZIONE. Percorsi e strategie creative per affrontare i conflitti in famiglia, a scuola, nelle organizzazioni, nel quartiere, tra le culture, in ambito giuridico e tra le istituzioni.
Seminari	Partecipazione al seminario di formazione per il corso di mediazione familiare condotto dal Dott. Aldo Mattucci dal titolo "La coppia: dalla crisi alla rottura. Quali possibili interventi?" organizzato dall'ITFS. Partecipazione al seminario di formazione condotto dal dott. Francesco Canevelli: "La coppia e i suoi conflitti: le crisi e la rottura del legame; i percorsi di aiuto"; Partecipazione al seminario di formazione condotto dal dott. Riccardo Romiti: "Tecniche di negoziazione e di gestione del conflitto";
Progetto	Contributo alla realizzazione del Progetto Spazio-Studio-Gioco -Incontro, realizzato dal Centro Giovanile Salesiano di Colle di Val d'Elsa (finalità educative e di inserimento di adolescenti extracomunitari emarginati)
Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).



29/03/2024

Curriculum Vitae

Valentina Ottaviani



